

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

I Allgemeines

Die Lieferungen der Edition Ralf Fetzter erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Liefer- und Zahlungsbedingungen. Diese gelten somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit der Entgegennahme der Lieferungen gelten diese Bedingungen als anerkannt.

Gegenbestätigungen des Bestellers unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen werden hiermit widersprochen.

Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie von der Edition Ralf Fetzter schriftlich bestätigt werden.

II Lieferung und Zahlungsweise

Lieferung: Die Gefahr geht auf den Besteller über, sobald die Sendung an den Spediteur oder die Bundespost übergeben worden ist oder zwecks Versendung die Betriebsstätten der Verlage verlassen hat. Für Neuerscheinungen und Neuauflagen können bestimmte Liefertermine nicht zugesichert werden.

Zahlungsweise: Alle Preise sind Euro-Preise incl. MwSt. Den Sendungen liegt eine Rechnung bei, deren Begleichung per Überweisung innerhalb von maximal vier Wochen zu erfolgen hat. Alle gelieferten Bücher bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum gemäß § 449 BGB.

III Lieferzeit

Ihre Bestellung bearbeiten wir umgehend, die Lieferzeit beträgt etwa eine Woche. Bei nicht lieferbaren bzw. noch nicht erschienenen Büchern erhalten Sie eine Benachrichtigung.

IV Versand- und Verpackungskosten

An Privatkunden erfolgt der Versand innerhalb Deutschlands portofrei. Bei Auslandssendungen – Lieferung per Post – berechnen wir das anfallende Porto.

V Umtausch

Bei aller Sorgfalt können auch uns Fehler unterlaufen. Wir bitten um Nachsicht. Falsch gelieferte Bücher erbitten wir mit entsprechendem Vermerk zum Umtausch zurück an die Edition Ralf Fetzter.

VI Datenschutz

Ihre Daten werden von uns nur zu Zwecken verwendet, zu denen Sie uns berechtigt haben und keinesfalls an Dritte weitergegeben.